



Утверждаю:  
Директор МОУ ДО «ДШИ»  
Е.А.Дереза  
« 08 » Августа 2021 г.  
Приказ № 116 от 08.08.2021 г.

## **ИНСТРУКЦИЯ №2 Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении**

- 1) Помните, что инвалидная коляска - неприкосненное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- 2) Всегда спрашивайте, нужна ли помошь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помошь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- 3) Если ваше предложение о помоши принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- 4) Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- 5) Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устраниить.
- 6) Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- 7) Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- 8) Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- 9) Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- 10) Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.